

LA VISITACION PASTORAL

- **Santiago 1:27:** *La religión pura y sin mácula delante de Dios el Padre es esta: Visitar a los huérfanos y a las viudas en sus tribulaciones, y guardarse sin mancha del mundo.*

A. INTRODUCCION

Todos estamos conscientes de la importancia que tiene la visitación pastoral en la congregación y también sabemos valorar cuando estamos enfermos o con algún problema y un hermano o hermana viene, nos pone la mano sobre el hombro, nos pregunta cómo estamos y ora por nosotros, dedicando un poco de su valioso tiempo.

La Biblia misma le da mucha importancia a la visita.

1. La PALABRA “VISITA”

La palabra griega que se usa en el NT para visita es “episkeptomai” y significa: visitar, ayudar, favorecer, preocuparse por alguien, buscar, escoger, venir.

De manera que cuando el NT habla de visitar, lo hace con un fuerte énfasis en ayudar y servir a esa persona.

2. IMPORTANCIA QUE LE DA LA BIBLIA A LA VISITA:

- Job 2:11-13 – los amigos de Job lo visitan
- Santiago 1:27 (religión pura...*Visitar a los huérfanos y a las viudas*)
- Mateo 25:36+43 (Juicio final – me visitasteis)
- Hechos 15:36 (Pablo visita a las congregaciones)

Estas son solo algunas pocas de las citas en donde la Biblia enfatiza la visita y ya vemos su importancia.

- ¿Cuál fue el propósito de la visita para con las personas de los pasajes siguientes?
- ¿Cómo se logra el propósito de la visita?
 - Hechos 10:21-48 - Pedro visita a Cornélio (visita invitada)
 - 2 Samuel 12:1-14 - Natán visita a David (Dios manda visitar)
 - Hechos 9:10-19 - Ananías visita a Saulo (Dios manda)
 - Hechos 8:26-38 - Felipe visita al etíope (Dios manda y Felipe no sabe lo que le espera)
 - Hechos 15:36 – Visita, que surge del corazón pastoral de Pablo, para visitar a las congregaciones
- Comentar las respuestas encontradas

B. CRISTO ES NUESTRO MODELO

Cristo hizo visitas en su ministerio aquí en la tierra. Su venida a este mundo se describe en la Biblia como una visita hecha hacia los seres humanos.

Hebreos 2:6: *pero alguien testificó en cierto lugar, diciendo: ¿Qué es el hombre, para que te acuerdes de él, O el hijo del hombre, para que le visites?*

Lucas 7:16: *Y todos tuvieron miedo, y glorificaban a Dios, diciendo: Un gran profeta se ha levantado entre nosotros; y: Dios ha visitado a su pueblo.*

Lucas 1:68-79 es la profecía de Zacarías, el padre de Juan el Bautista, después de que Juan fue circuncidado y el recobró su voz. Allí dice en

Lc 1:68: Bendito el Señor Dios de Israel, Que ha visitado y redimido a su pueblo,

¿Cuáles son las tareas que Zacarías menciona como los propósitos de la visita divina entre nosotros los humanos?

- Salvación (1:71)
- hacer misericordia (1:72)
- librar (1:74)

- dar luz (1:79)
- encaminar nuestros pies por el camino de paz (79)

De manera que vemos que Cristo puede ser nuestro modelo para la visitación por su venida de visita a la tierra y en lo que ha hecho aquí en la tierra.

1) ¿Quién hace qué?

Nosotros como seres humanos no podemos tocar el corazón de las personas, esa tarea queda reservada para el Espíritu Santo mismo. Nosotros podemos ser instrumentos para ese Espíritu Santo, para llevar su mensaje.

- 2 Timoteo 2:24-26 - (Dios les conceda)
- Filipenses 2:13 - (Dios...produce así el querer como el hacer...)
- Juan 16:7-8 – (El Espíritu Santo da convicción de pecado, de justicia y juicio)
- Juan 10:3,4,5,8,16,27- oyen mi voz
- Juan 15:5b - Separados de mi nada podéis hacer

Por lo tanto vemos que nosotros podemos testificar y llevar el mensaje que nos da el Espíritu Santo, pero el trabajo profundo lo tiene que hacer el Espíritu Santo mismo, por eso es tan importante, que nosotros nos preparemos en oración para que el Espíritu pueda fluir a través de nosotros con libertad.

2) El verdadero CONSOLADOR es:

La palabra griega que se usa para “CONSOLADOR es “**PARAKLETOS**” Su significado es Ayudador, Mediador, Intercesor, Abogado y su tarea, “**PARAKLESIS**” es animar, exhortar, apelar, pedir, confortar, consolar.

PARAKLETOS en su forma de sustantivo solo se usa:

- 1 vez para Cristo mismo - 1 Juan 2:1
- 4 veces para el Espíritu Santo - Juan 14:16 y 26; y Juan 15:26 y 16:7

De manera que vemos que el que verdaderamente sabe consolar y es Consolador por excelencia es Cristo y el Espíritu Santo. El hace que las personas reciban verdadera consolación.

3) Otras fuentes de Consolación:

- **Dios** - 2 Tesalonicenses 2:16, Romanos 15:5, 2Corintios 1:3-7
- **Los hermanos/as** - Filipenses 2:1, Filemón 7; 2Corintios 1:3-7
- **La Profecía** - 1Corintios 14:3
- **Las Escrituras** - Romanos 15:4

De manera que vemos que las demás fuentes de verdadera consolación son los hermanos/as las escrituras y la profecía, que es el Espíritu Santo hablando a través de los hermanos/as.

C. PROPÓSITOS DEL MINISTERIO

Antes de seguir con el tema debemos hablar de lo que queremos lograr con esas visitas.

Al hacer una visita a un hermano/a en la fe, es bueno tener en mente algunas metas específicas:

1. Comienza en donde está la persona

Una cosa que podemos observar bien claro en el ministerio de Jesús es que el comienza su trabajo personal con la persona siempre allí donde está la persona.

Jesús vino a la tierra para encontrarnos allí donde estamos.

- Zaqueo - Lucas 19:1-10 allí donde le encontró
- Mateo - Mateo 9:9 – allí donde le encontró, o sea en su trabajo
- Joven Rico - Lucas 18:18-23, trabajó allí donde estaba en el momento

¿Dónde vamos a comenzar a tratar con la persona cuando la visitamos? Claramente en el punto de su recorrido espiritual en donde se encuentra en ese momento.

Por eso es muy importante oír bien primero lo que la persona tiene que decir antes de hablar mucho.

Este tema vamos a ampliar más adelante.

2. Un modelo a seguir: PUERTA - CAMINO - META

Les quiero presentar un esquema sencillo que ayuda a entender mejor lo que queremos decir, cuando hablamos de comenzar con la persona allí donde se encuentra.

a. PUERTA:

- Juan 10:7+9 – Jesúa afirma que es la puerta

El primer paso que una persona debe hacer para crecer en la fe, es unirse a Cristo. Si una persona nunca le pidió a Cristo que sea su Señor y nunca haya hecho alguna confesión oral de su entrega, hay poca esperanza de que pueda experimentar cambios reales (Juan 1:12, Hechos 2:38)

i. A veces la persona tiene que recorrer cierta distancia hasta llegar a la puerta:

- **Mateo 13:1-9, 18-23** – la parábola del sembrador – a veces hay que sembrar primero, para que algún día haya frutas para cosechar
- **1Corintios 3:5-8** – uno planta, otro riega. Cada uno de nosotros hará su parte, y Dios dará la bendición y el crecimiento.

ii. Cuando la persona está frente a la puerta, necesita hacer el paso y pasar por ella. Eso lo puede hacer a solas o con la ayuda de algún hermano/a (**Juan 1:12**).

iii. A veces la persona necesita reafirmar su compromiso con el Señor por haberse alejado de él.

Romanos 10:10: *Porque con el corazón se cree para justicia, pero con la boca se confiesa para salvación*

Esto apenas es el comienzo de la entrada en el Reino de Dios. Después de pasar por la puerta, hay que seguir para que aprenda a vivir dentro de este nuevo Reino, pueda aprender su idioma, sus costumbres y leyes (Mateo 28:18-20).

b. CAMINO

El camino es el medio para ir acercándose a la meta. El camino está marcado por dos costados o cunetas que representan las leyes y nos dicen en donde se puede ir sin caer. Lo más importante es la meta, no los costados del camino. Es importante que las personas sigan caminando hacia la meta y no se queden estancadas en algún lado del camino

- **Juan 14:6**

Jesús se describió a sí mismo como "*el camino*" (Juan 14:6) y después en Hechos los cristianos se llamaban "*los del camino*" (Hechos 9:2, 19:23, 22:4, 24:14, 22:22). Esto da a entender que el concepto "*camino*" les era muy importante.

c. LA META

- **Romanos 8:29** (2 Corintios 3:18, Colosenses 3:10)

Porque a los que antes conoció, también los predestinó para que fuesen hechos conformes a la imagen de su Hijo, para que él sea el primogénito entre muchos hermanos.

La meta de nuestra tarea es que la imagen de Cristo sea formada dentro de las personas como dice Pablo

- **Gálatas 4:19** (para que Cristo sea formado en vosotros).

De manera que tenemos una meta bien clara, un camino claro y una puerta clara.

Cuando vamos a visitar a una persona debemos ver donde está la persona:

Si está delante de la puerta, no le vamos enseñar a predicar,

si está en el camino no le vamos a volver a hacer pasar por la puerta.

Comenzaremos nuestra tarea con la persona allí donde está en ese momento.

En todo mostraremos a Cristo

- **Gálatas 3:1**- ante cuyos ojos Jesucristo fue presentado (dibujado - trazado claramente...como el crucificado)

- **2Corintios 10:3**- llevar cautivo a la obediencia a Cristo. Nuestra tarea en la visita es participar en la tarea del Espíritu Santo para que la persona ponga su mirada en Cristo y haga de El la META Y EL PROPÓSITO DE SU VIDA. El Espíritu Santo ya está trabajando con la persona, cuando comenzamos a trabajar con ella. Jesucristo es quien puede fortalecer, consolar, animar y ayudar

D. ACTITUD Y PREPARACION PARA LA VISITA

Cuando vamos a visitar a una persona con el fin de llevarle Consuelo y/o Edificación necesitamos prepararnos para la visita. Para esto vamos al libro de Job.

1. ENTENDIENDO EL PROCESO EMOCIONAL DEL SUFRIMIENTO:

En el momento de despedida de un ser querido por fallecimiento, la persona pasa por un proceso emocional que puede tomar hasta un año, y en casos aun hasta dos años, dependiendo de la relación que tuvo. Este no es el lugar para estudiar este proceso, pero si es importante estar consciente del mismo para poder acompañar adecuadamente a los familiares en su dolor.

Cuando estudiamos el libro de Job, observando el proceso que él pasó en su sufrimiento, sus pérdidas y su dolor, pudiendo ver las siguientes etapas (*El desarrollo de este tema lo puede ver en el tema "Proceso del Sufrimiento" (texto y audio)*):

1. **Firmeza inicial (Negación)** Job 1:21, 2:10
2. **Proceso de Depresión** Job 3:1
3. **Culpabilidad** Job 13:23, 14:17
4. **Soledad** Job 19:13-16
5. **Enojo** Job 23:2-3, 27:2
6. **Negociación** Job 23:4-7
7. **Pasado Ideal** Job 29
8. **Aceptación de la realidad** Job 42:2-6

Como podemos ver, las etapas no se separan nítidamente, y aun pueden volver a suceder. La meta no es una aceptación negativa, sino la aceptación de la realidad para enfrentar la situación con el poder de Dios.

El rol del pastor en este proceso es escuchar, apoyar, entender, explicar que las emociones son normales y ayudarle a llevarlas ante Dios, para comentarle a Dios las diferentes emociones que experimenta.

2. APRENDIENDO DE LOS AMIGOS DE JOB

Job 2:11-13: *Y tres amigos de Job, Elifaz temanita, Bildad suhita, y Zofar naamatita, luego que oyeron todo este mal que le había sobrevenido, vinieron cada uno de su lugar; porque habían convenido en venir juntos para condolerse de él y para consolarle. 12 Los cuales, alzando los ojos desde lejos, no lo conocieron, y lloraron a gritos; y cada uno de ellos rasgó su manto, y los tres esparcieron polvo sobre sus cabezas hacia el cielo. 13 Así se sentaron con él en tierra por siete días y siete noches, y ninguno le hablaba palabra, porque veían que su dolor era muy grande.*

¿Qué hicieron los amigos de Job según lo que leemos aquí para prepararse para la visita?

Habían convenido (2:11)

Ellos oyeron de lo que le había acontecido a Job y ahora se encontraban para ver que iban hacer. La decisión fue que iban a visitarlo.

Nosotros también debemos prepararnos para la visita cuando vamos hacer una. Alguien dijo una vez: "Ore, sabiendo que todo depende de Dios, y planea como si todo depende de ti"

Los ELEMENTOS de la preparación son:

- -oración
- -elección de alguna verdad o pasaje bíblico.
- -la búsqueda de la Palabra de Dios (Colosenses 3:15)

Esta preparación no es para que después legalistamente hagamos lo planeado, sino para que tengamos algo listo. Siempre es mucho más fácil cambiar algo listo, que comenzar a hacer algo de la nada. Si tienes algo, puedes sentirte más seguro y así ser más sensible a la guía del Espíritu Santo.

3. SU DECISION FUE VISITARLO

Que importante es la visita, ya que en ella la persona que sufre puede ver que hay personas que la aman de veras, y no solo la quieren porque tiene dinero, o porque pueden de alguna forma sacar algún provecho de ella. La persona que sufre ve el amor de aquellos que la visitan.

Estos amigos se fueron para estar con Job.

4. PARA CONDOLERSE (2:11)

Cuando Jesús se encontró con María y Magdalena después de la muerte de Lázaro, Jesús mismo también lloró (Juan 11:35). El condolerse es parte importante de la visita, es el sentir con la persona, el identificarse con la persona.

Es bueno identificarse, pero no hasta el punto de quedarse tan envuelto en las mismas emociones, que no puede ayudar. La persona que pasa por el sufrimiento necesita que los que la rodeen, sean de apoyo y sean como muletas para apoyarse en ellos.

Jesús, aunque se haya identificado y llorado con María y Marta, no se dejó absorber por ese sentimiento de dolor, sino mantuvo claramente el propósito de su visita en mente y lo llevó a cabo hasta completarlo (Juan 11:17-38).

5. PARA CONSOLARLO (2:11)

Los amigos se decidieron que iban a consolar a Job. Hemos dicho que una de las fuentes de consolación son los hermanos/as (Filemón 7, 2Corintios 1:3-7).

De manera que vemos que es realmente importante que los hermanos estén de alguna manera presentes en un caso de dolor.

6. LLORARON (Job 2:12)

▪ **Romanos 12:15:** *Gozaos con los que se gozan; llorad con los que lloran.*

Ya hemos hablado varias veces de la importancia de llorar con los que lloran y estar contentos con los que están contentos.

Este versículo nos lleva a identificarnos con la persona que visitamos, o sea que en una visita la atención cae en la persona visitada y no en los visitantes. Por eso no es bueno que hablemos mucho de nosotros mismos, sino solo cuando nuestra experiencia puede ser de ayuda a la persona, de otra manera cargamos a la persona con nuestros problemas, en vez de sobrellevar las cargas de la persona visitada.

Por lo tanto identifiquémonos con la persona visitada, con el propósito de ser un apoyo para ella.

7. RASGARON SUS VESTIDOS (2:12)

La señal de rasgarse los vestidos significa "luto" (Lev 10:6, 2Sam 3:31) o "dolor" (2Sam 13:19)
¿Cuáles son nuestras señales de luto o dolor? ¿Muestran identificación con la persona en dolor?

8. ESPARCIERON POLVO SOBRE SUS CABEZAS (2:12)

También es una señal de luto. Se identificaron con el dolor de Job.

9. NO HABLARON (2:13)

Esperar y oír son dos elementos muy cristianos

▪ **Santiago 1:19:** *Por esto, mis amados hermanos, todo hombre sea pronto para oír, tardo para hablar; tardo para airarse;*

▪ **Salmos 37:7:** *Guarda silencio ante Jehová, y espera en él. No te alteres con motivo del que prospera en su camino, Por el hombre que hace maldades.*

Hay diferentes maneras de callar:

- por confianza en Dios
- por capricho ante Dios
- por no tener palabras (en situaciones especiales)

El no hablar edificante es un silencio en el cual se le da la importancia a la otra persona, como respeto e invitación a hablar.

10. ESTABAN CON JOB (2:13)

La presencia es de gran importancia para una persona en dolor. Así también puede ser el toque físico.

Claro que tiene que ser con respeto y dentro de las limitaciones culturales de la persona, para que no se sienta invadida o violentada.

El toque físico es un estimulante muy importante para la persona, aun para nosotros. Se ha visto que bebés, que no reciben el cariño o la cercanía física de alguna persona fácilmente mueren.

Hasta aquí podemos aprender de los amigos de Job, porque vemos, como su presencia y su identificación, fueron de gran ayuda para Job, para que él pueda abrirse y compartir lo que estaba pasando en su corazón. La preparación, la presencia, la identificación con el en el llorar, al rasgarse los vestidos y esparcirse polvo sobre sus cabezas, con su silenciosa y respetuosa presencia le ayudaron a Job para seguir adelantando en el camino de procesar su dolor.

Pero una vez que Job abrió su boca y comenzó a maldecir el día de su nacimiento y a mostrar la lucha que había en su corazón, los amigos se asustaron y comenzaron a buscar una solución más fácil. Como resultado buscaron un pecado en la vida de Job, y aunque eso podría haber sido una causa, ellos se encapricharon con la idea y ya no podían ver, ni escuchar otra cosa.

Vemos entonces como los amigos de Job buscaron la causa del sufrimiento y se quedaron trancados en buscar la causa, y no lograron ver el propósito, o el bien que de ello podía surgir, ni le ayudaron a buscar a Dios, sino quedaron revolviendo en el pasado, buscando posibles pecados causantes de la desgracia de Job.

Podemos aprender de esto que

- debemos prepararnos bien para hacer una visita en oración y con algún pasaje bíblico
- debemos identificarnos con la persona, sin perdernos en sus sentimientos, sino mantener el propósito de apoyar, consolar y ser de edificación.
- El silencio, o sea el oír y esperar con paciencia son una gran ayuda e invitación para que la persona pueda descargarse.

E. ALGUNAS COSAS MÁS

1) AMOR:

Claro, todos estamos de acuerdo que no se puede hacer ninguna tarea de ministerio, si no está fuertemente fundada en el amor por las personas, y este amor por las personas sigue el modelo de como Jesús amó a las personas:

▪ **Efesios 5:2:** *Y andad en amor, como también Cristo nos amó, y se entregó a sí mismo por nosotros, ofrenda y sacrificio a Dios en olor fragante.*

▪ **1Juan 3:16:** *En esto hemos conocido el amor, en que él puso su vida por nosotros; también nosotros debemos poner nuestras vidas por los hermanos.*

2) ACEPTACION:

Del amor se desprende otra actitud, que es la aceptación. Esta es muy importante para que no estemos como jueces frente a la persona en sufrimiento, sino como co-pecadores que viven por la gracia de Dios.

- **Romanos 15:7:** *Por tanto, recibíos los unos a los otros, como también Cristo nos recibió, para gloria de Dios.*

Dios primeramente liberó a Israel de la esclavitud y después les dio los mandamientos. Primeramente los aceptó y los liberó y después les enseñó como vivir en esa libertad. También nosotros fuimos recibidos por Cristo así como éramos, pecadores, y una vez salvos nos está enseñando como vivir en esta nueva libertad.

- **Romanos 14:1:** *Recibid al débil en la fe, pero no para contender sobre opiniones.*

Muchas veces personas que pasan por una crisis deben ser tratados como personas débiles en la fe, dejando de lado las discusiones sobre doctrinas, que generalmente no les son de ayuda.

De manera que vemos que la ACEPTACION es recibir a la persona allí donde está para guiarla hacia un encuentro nuevo y más profundo con el Señor.

Esta actitud la encontramos en Eliú, el cuarto amigo de Job. Eliú ya desde el comienzo le habla a Job de la grandeza de Dios y que sus hechos tienen un propósito:

- el propósito – **Job 33:29-30:** *He aquí, todas estas cosas hace Dios Dos y tres veces con el hombre, 30 Para apartar su alma del sepulcro, Y para iluminarlo con la luz de los vivientes.*
- la importancia de buscar a Dios **Job 33:26:** *Orará a Dios, y éste le amará, Y verá su faz con júbilo; Y restaurará al hombre su justicia.*
- Es mejor pedirle a Dios que nos enseñe en vez de demandar que nos de cuenta 34:32
- en todo Eliú dirige la mirada de Job a Dios y le dice que vaya buscar la solución y el propósito de todo lo que le está pasando junto a Dios, y al final Dios mismo le habla a Job.

Esto es el propósito cuando visitamos alguna persona, de que esa persona llegue a escuchar la voz de Dios personalmente como Job y pueda hablar en forma personal con Dios, quien le va a ayudar a hacer los pasos concretos para seguir adelante y lograr procesar el sufrimiento.

Vemos entonces que es bueno

- prepararse para la visita
- sentir con la persona - identificarse
- darle tiempo para hablar
- amar
- aceptar.
- y dirigir la mirada de la persona a Dios para que Dios mismo le muestre el camino

F. ENCONTRANDOSE CON LA PERSONA

Ya hemos hablado en forma bastante amplia de la preparación para ir a la visita y de una cantidad de cosas en las cuales pensar. En esta parte queremos dedicarnos en forma más directa a la visita misma.

DOS TIPOS DE VISITAS

Hay dos tipos de visitas:

- cuando la persona invita para que se vaya a visitarla
- cuando uno va sin que es invitado por la persona

A. Cuando uno es invitado

Cuando uno es invitado, ya se ha adelantado una buena cantidad del trabajo, porque la persona misma está interesada en tratar contigo ciertas cosas, y seguramente se va a abrir con mayor libertad, y ya pronto van estar hablando de temas de importancia.

También se puede ir mucho más rápido y esperar más de la persona, porque no se va a desviar tan fácil de la charla, por estar interesada y ya tener la confianza como para haberse acercado para hablar.

- **Juan 3:1-21** Vea el ejemplo de la visita de Nicodemo a Jesús

B. Cuando se hace visitas sin ser invitado:

Cuando se hace visitas sin ser invitado, la primera cosa a lograr es que la persona esté dispuesta de abrirse y de compartir. Para lograr esto el VISITADOR seguramente va tener que comenzar a hablar de cosas generales, para después de a poco llegar a los temas más personales.

Un día le pregunté al Pr Jaime Martin, cómo fue el comienzo del ministerio en Uruguay, y entre las cosas que nos contó figuraba la descripción de como aprendió a hacer visitas a hogares desconocidos. Su maestro para eso fue el Pastor Carlos Escarcela:

Comentar con el grupo

1. Golpee las manos a la entrada de la casa
2. Cuando te invitan a entrar en la propiedad diga: "Con Permiso."
3. A alguna distancia de la casa pare y comience a hablar de algunas cosas.
4. Cuando el dueño te invite a entrar siga, después de decir: "Con Permiso"
5. Cuando llegues a la casa, comente algo, siempre cuidando de no caminar rápido.
6. Cuando el dueño de la casa diga: "Adelante, adelante." hay que decir: "Bueno, con Permiso."
7. Entonces entra haciendo algunos comentarios sobre lo linda que es la casa, o alguna otra cosa que ve. Cuando el dueño le diga: "La casa es suya." Asegúrese de decir: "Muchas Gracias".
8. Cuando el dueño invita a sentarse diga: "Con Permiso" y tome asiento, tratando de discernir cual es la silla del dueño y no la use.
9. Hable por unos 15 minutos de pequeñas cosas inofensivas. Cada tanto pregunte: "¿Y cómo está?" Finalmente después de preguntar esto por unas cuatro veces puede poner un poco más énfasis en la pregunta, o sea el "¿cómo?"
10. Finalmente el dueño le va a dejar saber cuando puede llegar a hablar en serio con el/ella, comenzando el/ella misma de hablar de las enfermedades de la familia y de los problemas recientes de salud. Ahora está listo para hablar.

Después de desarrollar una amistad ya no se necesita pasar por toda esta secuencia. Ayuda tomar mate con la persona.

Juan 4:1-28 La mujer Samaritana

Jesús, quien no estaba invitado a hablar con esta mujer, toma la iniciativa y comienza el diálogo hablando de cosas generales, como del agua y por ese camino llega a hablar de lo personal o espiritual. Aquí podemos ver un principio:

Romanos 1:20: *Porque las cosas invisibles de él, su eterno poder y deidad, se hacen claramente visibles desde la creación del mundo, siendo entendidas por medio de las cosas hechas, de modo que no tienen excusa.*

La creación misma nos enseña las verdades de Dios. Dios ha hecho la creación de tal modo que si uno se fija bien en ella puede llegar a entender mucho referente al Creador. Se dice: "Tal palo, Tal astilla". Esto es muy cierto referente a la creación. Tal el creador, tal su creación. Entonces se puede aprender mucho referente a Dios en la creación. Usando estos ejemplos es importante ver cómo los usa la Biblia, para seguir los mismos principios.

Por eso uno puede usar este principio para hablarles a las personas de las cosas comunes de la vida, como un medio para llegar a las verdades profundas de la vida y lo que Dios dice.

G. AYUDAS PARA EL DIALOGO

En esta parte vamos a analizar varias ayudas para el diálogo, cosas que uno puede aprender y que son de gran ayuda, para que el diálogo sea fructífero:

1. ATENDER

Es la manera, en la cual el VISITADOR esta haciendo una visita efectiva con la persona, o sea con su atención.

Es bueno dar a la otra persona señales de que uno está atendiendo. Al contrario, cuando la otra persona se da cuenta que uno ya no está atendiendo, va a terminar de hablar, pensando que la otra persona no se interesa en su situación.

Hay ciertas posiciones físicas que ayudan a mostrar que uno está atendiendo, y otros ayudan a mostrar lo contrario:

¿Qué te parece esta posición para atender?

- sentarse inclinado hacia adelante
- recostarse hacia atrás
- recostarse hacia atrás y cruzar los brazos y/o piernas
- mirarle a la persona
- mirar el reloj
- invitar con la mano a que siga, y decirlo

Al sentarse y inclinarse hacia adelante uno esta mostrando gran atención, cosa parecido cuando uno le mira a la persona, especialmente si la mira a los ojos (esto puede ser demasiado fuerte para algunos y habrá que limitarlo).

Cuando uno esta consciente que estas posiciones muestran gran atención y ayudan a que la otra persona se sienta invitada a hablar, debemos de estar conscientes también de no sobre enfatizarlas, porque puede llegar a asustarle a la persona, y capaz llegue a pensar de que le queremos sacar aun aquello que todavía no quiere compartir.

2. ESCUCHAR

Escuchar es captar y entender lo que fue dicho, tanto lo que se refiere al lenguaje verbal, como también al lenguaje corporal.

- VERBAL – lo que la persona dice, la información objetiva que ofrece
- TONO DE VOZ - podemos aprender mucho del tono de voz de una persona. Vemos si la persona esta enojada, alegre, triste, o cuanta importancia le da al tema, etc
- CORPORAL - en el lenguaje corporal podemos ver si la persona está diciendo lo mismo que piensa y siente. Si la persona se sonríe, pero se lastima los dedos de la mano apretándolos, es muy probable que está tratando de sonar bien, cuando en lo profundo no se siente tan bien.

En una situación tal a veces se puede preguntar: "¿Qué le estas haciendo a tus manos?" o a veces le ayuda a la persona a darse cuenta ella misma de lo que pasa en su interior.

3. REFLEJAR

Para verificar, que uno haya entendido lo que fue dicho, se puede reflejar en forma de pregunta lo entendido. Esto ayuda a que la persona tenga la posibilidad de afirmar lo que quiso decir, negarlo y/o corregirlo y también abre puertas para ampliar el tema.

Reflejar consiste en repetir con otras palabras lo escuchado: "Escucho que estás diciendo..."

4. EMPATIA

Empatía es identificarse con la persona, sin ser absorbido por las emociones de ella. En otras palabra es entender a la persona, entender lo que esta diciendo y también lo que está queriendo decir.

Una parte de la empatía esta en poder comunicar a la otra persona de que uno está entendiendo. (¿Cómo? Hmm, oh, si...¡Que interesante!)

Cuando por alguna razón uno no está entendiendo lo dicho, seguramente será bueno de dejárselo saber a la otra persona y preguntar.

5. RESUMIR

Cuando parece que llegamos a un punto final de algo o aun cuando llegamos a un punto aparte en la conversación es bueno hacer un resumen de lo hablado.

Esto ayuda a

- 1 - mantenerse en el tema,
- 2 - ver si estamos hablando de la misma cosa,
- 3 - y al ver lo que ya se ha recorrido, es más fácil ver hacia donde hay que seguir.

6. BUSCAR-PROFUNDIZAR

Después de que uno ya haya escuchado suficiente como para comenzar a hacerse una idea de lo que se trata, habrá algunas áreas, que uno no entiende. Por ejemplo la persona suena muy contenta, pero habla de cosas difíciles, como enfermedades, accidentes, etc. Entonces uno puede preguntar al respecto: "¿Cuando te escucho, parece que todo es tan fácil, como tu sientes al respecto?"

O, a veces la persona habla primero de una cosa y después sale con una cosa totalmente diferente sin explicar las relaciones. Entonces es bueno comentar al respecto: "Recién estuvimos hablando referente a tal tema, y ahora hablamos referente a tal otro tema. ¿Están estos temas de alguna manera relacionados, hay alguna causa especial por la cual estamos hablando ahora de este otro tema?"

También puede pasar que uno está escuchando, y se lleva una impresión de algo, que hasta el momento no tiene mucho contenido objetivo, como una intuición. Esta intuición se puede guardar por un tiempo y averiguar si tiene alguna base real. Capaz la persona trata de escaparse de algo, o esquivar, evadir ciertos temas. En algún momento oportuno uno puede hacer alguna pregunta que pueda proveer alguna información sobre el tema.

7. BLOQUEOS AL COMPARTIR DE SI MISMO

Hay varias cosas que pueden impedir que la persona se abra:

- a. MIEDO DE LA INTENSIDAD, o sea si el VISITADOR muestra demasiado interés, puede ser que la persona se asusta y no quiera trabajar tan intensamente.
- b. ¿HABRÁ CONFIDENCIALIDAD?: puede ser que la persona este preocupada por la confidencialidad de lo que está compartiendo
- c. MIEDO DE SI MISMO: Puede ser que la persona tenga miedo de descubrir algo referente a si mismo
 - (i) que no le guste,
 - (ii) lo cual no quiera cambiar, aun sabiendo que debería.
- d. VERGÜENZA: Al abrirse ante otra persona puede pasar que la persona llegue a sentir una cierta vergüenza por hablar de si mismo, y de la diferencia que hay entre la imagen que quiere dar ante la gente y la imagen que hay en su interior, o sea la imagen real.
- e. MIEDO DE CAMBIOS: Muchas veces personas prefieren seguir con los problemas viejos antes de cambiar y pisar algún terreno desconocido. Como dicen: "Más vale mal conocido, que bien por conocer."

H. CUATRO PASOS EN LA VISITACIÓN

Hay cuatro pasos a seguir con una persona sobre cierto problema, para ayudarle:

- la situación presente,
- la situación esperada,
- la Acción.
- la Evaluación

1. LA PRESENTE SITUACION

1. Permita que cuente su historia, o sea el asunto que busca clarificar
2. clarifiquemos la situación para entenderla
3. veamos las alternativas que la persona misma ve

2. SITUACION ESPERADA - META

1. analicemos a dónde la persona desea llegar
2. miremos en forma crítica la situación esperada
3. hagamos las elecciones y compromisos necesarias

Hay que ir con la persona hasta el punto que esta dispuesta en ese momento.

3. ACCION - PARA LLEGAR A LA SITUACION ESPERADA

1. busquemos todos los caminos en que se puede pensar, sin evaluarlos
2. formulemos un plan de acción
3. llevemos a cabo lo elegido y decidido.

Después de orar y discernir juntos la estrategia, esperamos que la persona lo vea tan claro que reciba el mensaje que Jesús le dio al interpretar de la ley, cuando responde con la parábola del Buen Samaritano (Lucas 10:28) "Haz esto y vivirás".

4. EVALUACIÓN, después de un tiempo prudente es recomendable hacer una evolución.

1. evaluar los pasos hechos
2. dar afirmación por lo alcanzado
3. definir próximos pasos

I. OTROS CONSEJOS

Ninguna visita debe ser larga, ni muy frecuente. Generalmente media hora alcanza. En casos excepcionales puede ser una hora, muy rara vez puede ser más (Proverbios 25:16-17).

No sirve visitar únicamente cuando la persona esta mal. Visite con cierta regularidad, para evitar que alguien diga, que solo es visitado cuando uno esta mal o le tienen que llamar la atención, causando una sensación de miedo cuando viene el pastor a la casa. Visite también por el solo hecho de visitar.

Sea cauteloso con visitar enseguida después de una operación grande, ya que la persona necesita algún tiempo para recuperarse de la anestesia, y en muchos casos estará dolorida por algún tiempo. Si llega justamente después de la cirugía, o cuando aun está muy dolorida, o con nauseas, quede solo por un tiempo corto. Las visitas pueden causar mucho cansancio para la persona recién operada. Es importante que alguien acompañe a la persona recién operada, pero que lo haga dándole máxima posibilidad de descansar, sin obligarla a hablar mucho.

Generalmente no es bueno visitar a personas del otro sexo, estando ellas solas en la casa.

El teléfono es de una gran ayuda en la atención pastoral, pero no se olvide, que aunque se pueda hacer mucho con el teléfono, la visita pastoral personal mantiene su valor.

K. AJUSTE SOCIAL DE EVENTOS DE LA VIDA (1)

Evento de la vida	Valor
1 - Muerte del conyugue	100
2 - Divorcio	73
3 - Separación del matrimonio	65
4 - Libertad de la cárcel	63
5 - Muerte de un familiar cercano	63
6 - Accidente personal o enfermedad	53
7 - Casamiento	50
8 - Despedido del trabajo	47
9 - Reconciliación matrimonial	45
10 - Jubilación	45

1-Libro: Comprender y aconsejar, de James E. Taulmann, Casa Bautista de Publicaciones.

11 - Cambio de fortuna de un miembro en la familia	44
12 - Embarazo	40
13 - Problemas sexuales	39
14 - Incorporación de un nuevo miembro en la familia	39
15 - Reajustes en asuntos financieros	39
16 - Cambios en el estado financiero	38
17 - Muerte de un amigo íntimo	37
18 - Cambio a un trabajo distinto	36
19 - Aumento de discusiones y conflictos en el matrimonio	35
20 - Hipoteca o préstamo para una compra mayor	31
21 - Juicio por una hipoteca o un préstamo	30
22 - Cambio de responsabilidad en el trabajo	29
23 - Abandono del hogar por una hija o hijo	29
24 - Problemas con los parientes políticos	29
25 - Logro personal importante	28
26 - La esposa comienza a trabajar o deja de hacerlo	26
27 - Cambio en las condiciones de vida	25
28 - Enmienda de hábitos personales	24
29 - Problemas con el Jefe	23
30 - Cambios en el horario o las condiciones de trabajo	20
31 - Cambio de Domicilio	20
32 - Cambio de Colegio	20
33 - Cambio de recreación	19
34 - Cambios en las actividades en la iglesia	19
35 - Cambios en las actividades sociales	18
36 - Hipoteca o préstamo por compras menores	17
37 - Cambios en los hábitos de dormir	16
38 - Cambio en el número de familiares reunidos	15
39 - Cambio en los hábitos de alimentación	15
40 - Vacaciones	13
41 - Navidad	12
42 - Infracciones menores a la ley	11

COMENTARIO: Estos valores no son absolutos, varían de acuerdo a la importancia que tenga cada actividad para la persona. Estos son valores para tener una idea.

J. DIFERENCIA ENTRE VISITA SOCIAL Y VISITA PASTORAL

Generalmente una visita comienza por la parte social y es nuestra oración y desea mover hacia la pastoral.

LA CONVERSACIÓN SOCIAL

se concentrará a menudo en:

1. Temas externos, el tiempo, los acontecimientos mundiales, eventos locales, deportes, etc.
2. Mantener una atmósfera armoniosa
3. Traer paz y bienestar a través de evasión de áreas de conflicto
4. Compartir historias, experiencias, asuntos mutuos
5. Ser amable y positivo
6. Lo que tendría que ser (algún ideal)
7. Generalizando, universalizando: lo que **ellos** dicen, lo que **la gente** hace.
8. ser de ayuda haciendo pasar el tiempo, y entreteniendo
9. Diferencias entre congregaciones, cultos y pastores
10. La sociedad y personas en general
11. Individualismo (Yo voy solo por donde yo quiero)

LA CONVERSACIÓN PASTORAL

se concentra más en:

1. La persona
2. Aceptando áreas de tensión y dificultad
3. Paz y bienestar a través de enfrentar la situación y trabajar con la misma
4. Ayudando a la persona a compartir de si mismo
5. Entender a la persona y de ser empático
6. Lo que es o sea la realidad como punto de partida hacia lo que tendría que ser.
7. Siendo específico referente a lo que se hace, piensa y siente
8. Ayudar para un compartir comunicación íntima
9. Dios, y la relación mía y tuya con Él
10. Relaciones de importancia para la persona
11. Integración a una comunidad de Fe